

Nr intrare _____ / Data: _____

**FORMULAR INFORMARE ȘI CONSIMȚIRE
PENTRU SERVICII DE EVALUARE / INTERVENȚIE PSIHOLIGICĂ,
CU PRELUCRARE DATELOR CU CARACTER PERSONAL ONLINE ȘI
OFFLINE LA SOLICITAREA CLIENTULUI**

Nume _____, Prenume _____, domiciliat
în _____, nr. de telefon _____, adresă de email
_____, data nașterii _____. [De completat cu
toate datele personale necesare]

Capitolul I. Definiții

1. **"Date cu caracter personal"** înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale (de tipul vârstă, gen, nivel de educație etc.), precum și informații cu caracter sensibil precum apartenența religioasă, sindicală, etnică, opiniile politice, date biometrice, date privind starea de sănătate fizică sau mentală. În cadrul acestei sesiuni de testare psihologică vor fi prelucrate atât în mediul online, cât și în mediul offline (în format scriptic) următoarele informații cu caracter personal: numele și prenumele dumneavoastră, câteva caracteristici demografice (vârsta, sexul, nivelul de educație, ocupația și apartenența dumneavoastră etnică), precum și o serie de caracteristici comportamentale reflectate prin răspunsurile dumneavoastră furnizate cu ocazia acestei sesiuni de testare psihologică [*se particularizează după fiecare caz*]. De asemenea, vor mai fi prelucrate offline (doar în format scriptic) o serie de informații personale cuprinse în fișa de anamneză (CNP, data nașterii, data și motivul ultimei examinări psihologice) în vederea eliberării avizului psihologic solicitat [*se particularizează după fiecare caz*].

2. **"Prelucrare de date cu caracter personal"** înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea,

Înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea acestora.

3. O distincție trebuie realizată între **"persoana vizată"**, **"cel care utilizează datele personale (numit operator)"**, **"cel care procesează datele personale (numit persoana împuternicită)"**, **"persoanele terțe"** și **"destinatar"**.

- a. Persoana vizată sunteți dumneavoastră;
- b. Cel care utilizează datele dvs. personale este cabinetul de psihologie / societatea civilă profesională / compania care a solicitat ca dumneavoastră să luați parte la această sesiune de testare psihologică, denumit operator. Operatorul stabilește, în temeiul legal sau contractual existent între dumneavoastră și cabinet societatea civilă profesională / companie, scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal. Operatorul este și destinatar al operațiunilor de prelucrare, deoarece rezultatele testării pot fi arhivate/stocate/utilizate de operator. Date identificare operator: denumire _____ sediu _____.
- c. Cel care procesează datele personale se numește persoană împuternicită. Procesarea online a datelor personale se realizează de către compania (*furnizorul de servicii online de administrare și scorare automată*), ce vă pune la dispoziție aplicația de scorare și / sau administrare a unor probe psihologice. Persoana împuternicită prelucrează datele dvs. doar în scopul convenit de către dumneavoastră sau în scop statistic/ de cercetare. Date persoană împuternicită: denumire _____ sediu _____.
- d. Persoanele terțe sunt reprezentate de orice entitate juridică autorizată de operator sau/și de persoana împuternicită care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze datele dvs. cu caracter personal. În cazul de față persoanele terțe sunt reprezentate de companiile, ce oferă servicii diverse, cum ar fi dar nelimitându-se la: servicii de găzduire și mentenanță a site-ului/aplicației de testare/evaluare, servicii de arhivare a documentelor profesionale rezultate în urma sesiunii de testare psihologică [*se particularizează după fiecare caz*].
- e. Destinatar poate fi orice persoană fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal. În cazul de față rezultatele evaluării/testării dvs. sunt divulgate doar persoanei vizate, operatorului și persoanei împuternicite (dezvăluirea către persoana împuternicită se realizează automat prin participarea la testarea online).

4. **"Consimțământul"** dumneavoastră, înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate, ca persoană vizată, prin care acceptați, prin prezentul acord, fără echivoc, ca datele cu caracter personal care vă privesc să fie prelucrate în scopurile explicite incluse în cele ce urmează.

5. **"Creare de profiluri"** înseamnă orice formă de prelucrare automată a datelor cu caracter personal care constă în utilizarea datelor cu caracter personal pentru a evalua anumite aspecte personale, referitoare la persoana vizată, în special pentru a analiza sau prevedea aspecte privind performanța la locul de muncă, situația economică, sănătatea, preferințele personale, interesele, fiabilitatea, comportamentul, locul în care se află persoana fizică respectivă sau

deplasările acesteia. Prin intermediul prelucrării online a informațiilor, va fi creat un raport standardizat automat privind profilul dumneavoastră psihologic având în vedere caracteristicile evaluate *[se particularizează după fiecare caz aspectele psihologice evaluate – ex. abilitățile dumneavoastră cognitive]*

Capitolul II. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal

6. Toate informațiile vor fi colectate și prelucrate exclusiv de operator în următoarele scopuri (bifați varianta care se aplică cazului dumneavoastră sau *particularizați scopurile la situația individuală a fiecărei persoane prin păstrarea în formular doar a scopurilor relevante*):

[] Evaluarea psihologică clinică, în temeiul normelor legale, în vederea emiterii unor certificate sau alte documente legale pornind de la profilul dumneavoastră psihologic și / sau starea dumneavoastră de sănătate mentală. Acestea sunt necesare în interacțiunea dumneavoastră cu anumite autorități publice (de exemplu Comisia de expertiză a capacității de muncă, Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap, Instanțe de Judecată etc.);

[] Evaluare psihologică în scop de cercetare, autocunoaștere, dezvoltare personală sau de analiză a necesității unei intervenții psihologice, având în vedere caracteristicile dumneavoastră psihologice, starea de sănătate mentală, nivelul de dezvoltare al funcțiilor psihice sau climatul psihosocial / familial;

[] Realizarea unei intervenții de psihoterapie sau consiliere psihologică, în vederea rezolvării sau ameliorării problemelor de sănătate mentală, a unor traume, a unor situații de viață dificile sau în vederea optimizării stării de sănătate ori în scopul autocunoașterii și dezvoltării personale;

[] Evaluarea psihologică, în temeiul normelor legale în vigoare privind supravegherea sănătății lucrătorilor (angajare, menținere în funcție / evaluare periodică, reluarea activității, schimbarea funcției);

[] Servicii de evaluare și analiza psihologică a nevoilor organizației/clientului, psihodiagnoza organizațională, recrutare și selecție de personal, managementul talentelor, intervenție organizațională, coaching;

[] Evaluare și / sau intervenție în servicii de consiliere vocațională și orientare în carieră;

[] Evaluare psihologică în domeniul transporturilor, în temeiul normelor legale (examinarea pentru școlarizare în conducerea autovehiculelor, pentru redobândirea permisului, siguranța transporturilor);

- [] Analiză de nevoi sau asistență de specialitate / intervenție în domeniul transporturilor;
- [] Evaluarea psihologică a nivelului de dezvoltare psihologică sau a nivelului de adaptare la un context educativ, evaluarea persoanelor cu cerințe educative speciale;
- [] Consiliere, asistență sau intervenții psihoeducaționale, inclusiv logopedice, de orientarea școlară / profesională sau intervenții specifice pentru persoanele cu handicap / cerințe educative speciale;
- [] Evaluarea psihologică în vederea selecției candidaților pentru instituțiile militare, pentru controlul psihologic periodic sau pentru pregătirea pentru misiuni speciale a personalului militar sau a personalului afiliat altor structuri de securitate și siguranță națională;
- [] Evaluarea pentru instruire, deținerea și utilizarea armelor și a muniției, inclusiv a armelor letale sau neletale, în temeiul normelor legale în vigoare;
- [] Asistența psihologică a personalului angajat în structuri de securitate și siguranță națională;
- [] Evaluarea comportamentului simulat sau evaluare psihologică pentru investigarea particularităților psihologice ale făptuitorilor, suspectilor, martorilor, cu relevanță pentru diagnoza actului infracțional;

7. Prelucrarea informațiilor colectate de aplicația pusă la dispoziție de persoana împuternicită se realizează în mod automat de către operator, în vederea creării unui profil psihologic corect și complet în urma completării probei / probelor psihologice primite spre rezolvare în cadrul testării/evaluării psihologice la care ați consimțit să participați. Printre acestea se pot număra răspunsurile la fiecare item din testului psihologic pe care îl veți completa, precum și o serie de informații specifice (de exemplu vârstă, gen, nivel de studii, naționalitatea etc.), pentru ca răspunsurile oferite de către dumneavoastră să fie comparate în baza unui etalon obținut prin testarea unui număr mare de persoane cu caracteristici socio-demografice similare. Aplicația va procesa automat conținuturile furnizate, fără intervenția vreunei persoane umane.

8. Prelucrarea informațiilor colectate online, cât și a celor colectate offline de către operator se realizează într-un mod non-automat în vederea ducerii la îndeplinire a scopului convenit, fără intervenția vreunei alte persoane în afara specialistului (specialiștilor) desemnați de operator din cadrul cabinetului psihologic / societății civile profesionale / companiei.

9. În cazul în care prelucrarea datelor personale se realizează prin intermediul serviciilor electronice de comunicare (e-mail), este posibil ca datele dvs. să fie transferate către entități din afara UE, dar care dețin autorizațiile necesare pentru prelucrarea datelor în condiții de securitate recunoscute și/sau acceptate la nivel UE (de exemplu, dețin certificări *Privacy Shield* ce pot fi puse la dispoziția persoanelor sau entităților interesate.).

10. Păstrarea datelor cu caracter personal într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate se va face, atât în mediul online, cât și în mediul offline, pentru perioada necesară desfășurării serviciilor de testare/evaluare și apoi, ulterior, pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele, dar nu mai mult de 10 ani. Prin excepție, rezultatele testărilor/evaluărilor psihologice se vor putea păstra în format anonimizat pentru o perioadă nedeterminată, exclusiv în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau în scopuri statistice.

11. Stocarea datelor în mediul online se realizează prin intermediul serverelor din Romania ce aparțin persoane terțe și sunt puse la dispoziție persoanei împuternicite în România.

12. Stocarea datelor offline se realizează de către operator, în cadrul arhivei de acte profesionale, conform reglementărilor normative în vigoare.

Capitolul III. Drepturile dumneavoastră în conformitate cu Regulamentul general 2016/679 privind protecția datelor

13. Prin prezenta vă comunicăm că aveți dreptul de a solicita operatorului, în ceea ce privește datele dvs. cu caracter personal, accesul la acestea, rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării sau a dreptului de a se opune prelucrării, precum și a dreptului la portabilitatea datelor. De asemenea, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuată pe baza consimțământului până la momentul retragerii, prin cerere scrisă trimisă la adresa de email _____, sau de a depune o plângere în fața autorității de supraveghere competentă (ANSPDCP).

14. **Responsabilizarea operatorilor de date.** Prelucrarea de date sensibile cum ar fi informații despre preferințele sau comportamentul dumneavoastră în vederea creării unor profiluri presupune anumite riscuri referitoare la viața dumneavoastră privată, cum ar fi spre exemplu dezvăluirea neautorizată/accidentală/ilicită a datelor. Pentru a reduce la minimum un asemenea risc, platforma de testare se poate accesa prin intermediul unui cont de utilizator și a unei parole de acces, doar de persoane angajate ale operatorului și ale persoane împuternicite abilitate și desemnate să desfășoare serviciile de testare sau de mentenanță a aplicației, care și-au asumat obligația de confidențialitate, respectare a vieții private și a datelor personale. În plus, dumneavoastră aveți posibilitatea de a alege să dezvăluiți informațiile personale în cunoștință de cauză, nu implicit în baza unor setări inițiale.

Capitolul IV. Aspecte finale

15. Pentru orice nemulțumire legată de prelucrarea datelor personale am luat cunoștință că mă pot adresa Operatorului la adresa de contact stipulată în contractul de prestări servicii convenit cu Operatorul și/sau Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Capitolul V. Consimțământul dumneavoastră



Cabinet Psihologie ONLINE

Psih. Stoica Madalina

Confirm că am 18 ani

Prin bifarea opțiunii (opțiunilor) de testare îmi exprim acordul expres și neechivoc, ca datele mele personale să fie procesate de către operator, și după caz, de către persoana împuternicită, în scopul/scopurile mai sus menționat/e.

Consimt să particip la această sesiune de testare/evaluare psihologică, confirm că am citit informațiile despre modul în care îmi vor fi prelucrate datele cu caracter personal și sunt de acord ca datele mele personale să fie prelucrate de operator pentru îndeplinirea scopurilor comunicate. Cunosc faptul că pot retrage în orice moment consimțământul acordat prin cerere trimisă la adresa operatorului sau a persoanei împuternicite, renunțând la participarea la activitatea de testare/evaluare psihologică. Toate activitățile de prelucrare efectuate până la momentul retragerii consimțământului rămân perfect valabile.

Semnătura, Nume și Prenume

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII PSIHOLOGICE

Nr. _____ / _____

1. Furnizorul serviciilor psihologice CABINET INDIVIDUAL DE PSIHOLOGIE NEAMTU MARIA având sediul profesional situat în: SIBIU, Piata Aurarilor, nr. 5, codul de înregistrare: 1SB5064, reprezentat prin Dna. NEAMTU MARIA, psiholog cu drept de liberă practică, codul personal: 13936

și

2. Beneficiarul serviciilor psihologice: _____, având domiciliul situat în _____, str. _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____, sector/județ _____, CNP: _____, act de identitate (B.I./C.I.), seria _____, nr. _____, eliberat/ă de către _____, la data de _____, în temeiul dispozițiilor Legii nr. 213/2004 și a Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 213/2004, aprobate prin H.G. nr. 788/2005, am convenit încheierea prezentului contract de prestări servicii psihologice, având următoarele clauze:

Art. 1. - Obiectul contractului (serviciile psihologice):

Obiectul prezentului contract îl constituie colaborarea partilor în interesul adolescenței: _____, în vârstă de _____, și constă în servicii de psihoterapie oferite de furnizor.

Art. 2. - Durata și condițiile contractului

Prezentul contract este încheiat pentru o perioadă nedeterminată sau pe o perioadă de _____ (zile/luni/ani), sau/și pentru un număr de _____ ședințe psihologice, având _____ (minute/ore).

Art. 3. - Prețul și modalitățile de plată

Prețul convenit este de _____ lei (RON), achitat integral până la finalizarea ședinței psihologice. Prețul se achită numerar, la data încheierii ședinței sau în termen de maxim _____ (ore/zile) de la data încheierii acesteia. Neachitarea în termenul specificat a prețului stipulat atrage aplicarea automată de penalități de întârziere în cuantum de 0,5% pe zi din valoarea de plată de la data împlinirii termenului.

Art. 4. - Drepturile și obligațiile

A. Beneficiarul serviciilor psihologice are următoarele drepturi și obligații:

- să fie informat cu privire la condițiile prestării serviciilor psihologice ce formează obiectul prezentului contract;
- să achite integral prețul serviciilor psihologice ce formează obiectul prezentului contract, indiferent de rezultatul acestora, prin orice modalitate de plată acceptată de către furnizorul serviciului psihologic, la termenul precizat de către acesta prin prezentul contract;
- să respecte indicațiile furnizorului serviciului psihologic și să colaboreze cu acesta, în cel mai bun interes al adolescenței;
- să aibă un comportament civilizat pe toată perioada prestării serviciilor psihologice;
- să anunțe absența de la ședința planificată, cu cel puțin 24 ore înaintea acesteia;
- să-și asume în totalitate declarația privind consimțământul informat, potrivit art. 8 din prezentul contract.

B. Furnizorul serviciilor psihologice are următoarele drepturi și obligații:

- să i se achite integral prețul serviciilor psihologice, specificat în prezentul contract, prin modalitatea de plată precizată;
- să întreprindă toate acțiunile pe care le consideră necesare în realizarea scopului prevăzut în obiectul contractului, în cel mai bun interes al adolescenței, cu respectarea integrității psihice și fizice a acesteia;
- să nu fie constrâns în nici un fel, cu privire la modalitatea exercitării profesiei;
- să respecte confidențialitatea prezentului contract, precum și secretul profesional, potrivit dispozițiilor art. 46-48 din Normele metodologice de aplicare a Legii nr. 213/2004, aprobate prin H.G. nr. 788/2005;

Art. 5. - Încetarea și modificarea contractului

Prezentul contract poate înceta în cazul în care una dintre părțile contractante nu își respectă obligațiile stipulate, fără a afecta însă sumele deja scadente, la data încetării contractului. Prezentul contract poate fi reziliat unilateral de către oricare dintre părțile contractante cu obligația notificării prealabile a intenției de reziliere, cu cel puțin 15 zile înainte de data rezilierii propriu-zise.

Contractul se consideră reziliat de drept în cazul în care psihologul cu drept de liberă practică este suspendat sau i se retrage atestatul de libera practică.

Art. 6. - Dispoziții finale

Orice litigiu decurgând din executarea prezentului contract va fi soluționat pe cale amiabilă, iar în caz contrar va fi adus la cunoștință Comitetului director al Colegiului Psihologilor din România, pentru mediere. În cazul în care în urma medierii, litigiul nu a fost soluționat, părțile se pot adresa instanțelor competente.

Părțile convin ca prezentul contract să constituie titlu executoriu cu privire la drepturile și obligațiile asumate.

Art. 7. - Clauze suplimentare

Psihoterapeutul are nevoie de cel puțin 1 zi de notificare înaintea anulării unei sedinte. În acest caz, psihoterapeutul va încerca să găsească alt moment, în cursul aceleiași săptămâni, convenabil pentru ambele părți. În cazul în care acest lucru nu este posibil, sedinta din săptămâna respectivă nu va mai avea loc. Dacă notificarea de anulare se va face în cursul zilei programării, în cazul în care este făcută de către psihoterapeut acesta îi va oferi beneficiarului o sedinta gratuita, iar în cazul în care notificarea este făcută de către beneficiar, acesta se obliga sa plateasca integral sedinta la care a lipsit.

Art. 8. - Subsemnatul _____, declar pe proprie răspundere că am luat la cunoștință de scopurile, durata, procedurile utilizate, riscurile, beneficiile, limitele confidențialității serviciilor psihologice, precum și de dreptul de a mă retrage oricând de la participarea la desfășurarea serviciilor psihologice.

Prezentul contract a fost încheiat și va intra în vigoare, astăzi, _____, în 2 (două) exemplare originale, a câte 2 (două) pagini fiecare, câte unul pentru fiecare parte.

**Furnizorul serviciilor psihologice,
(semnătură, parafă și ștampilă)**

**Beneficiarul serviciilor psihologice,
(semnătură și ștampilă, după caz)**